

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ALPHEN OLSTHOORN HOVENIERS

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Van Alphen Olsthoorn: Van Alphen Olsthoorn Hoveniers.
- consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen
- onderneming: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts-, of beroepsactiviteit.
- wederpartij: de consument of de onderneming.
- werkzaamheden: het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor- of in samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen voor zowel binnen als buiten. Het leveren van benodigde levende of dode materialen die nodig zijn voor genoemde werkzaamheden. Het geven van adviezen, opstellen van plannen en/of ontwerpen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.
- levende materialen: Producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen. Tevens zand, grond, teelaarde en compost.
- dode materialen: alle overige producten en materialen die Van Alphen Olsthoorn levert.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat Van Alphen Olsthoorn doet en op alle overeenkomsten die tussen Van Alphen Olsthoorn en haar wederpartij worden gesloten.

Artikel 3. Het aanbod

1. Voordat een aanbod door middel van een offerte wordt uitgebracht, stelt Van Alphen Olsthoorn zich op de hoogte van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de wederpartij de plicht om Van Alphen Olsthoorn deze informatie te verstrekken. Daarnaast maakt Van Alphen Olsthoorn aan de wederpartij vooraf de kosten gemoeid met het aanbod en de ontwerpkosten bekend.
2. Van Alphen Olsthoorn brengt een schriftelijk aanbod uit. Van Alphen Olsthoorn voorziet het aanbod van een dagtekening. Onder een schriftelijk aanbod wordt mede verstaan een aanbod dat via de elektronische weg is gedaan.
3. Het aanbod van Van Alphen Olsthoorn is altijd een vrijblijvend aanbod.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden, op basis van de in het eerste lid door de wederpartij aan Van Alphen Olsthoorn verstrekte informatie.
5. Het aanbod vermeldt wanneer Van Alphen Olsthoorn met de werkzaamheden begint, alsmede een zo specifiek mogelijke indicatie van het moment van oplevering.

6. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingsmethode die Van Alphen Olsthoorn hanteert: aanneemsom of regie.
 - a. Bij hantering van een aanneemsom komen partijen een vast bedrag (inclusief btw) overeen waarvoor Van Alphen Olsthoorn de werkzaamheden verricht.
 - b. Bij hantering van regie doet Van Alphen Olsthoorn een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren inclusief btw (onder andere uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). Van Alphen Olsthoorn kan op verzoek van de wederpartij een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
onder uurtarief wordt verstaan: de vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden gedurende de tijd van één uur door één persoon, inclusief btw. Van Alphen Olsthoorn brengt aan de wederpartij het totaal aantal uren in rekening dat Van Alphen Olsthoorn werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.
7. Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.
8. Van Alphen Olsthoorn behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. De wederpartij dient deze op eerste verzoek van Van Alphen Olsthoorn onverwijld terug te geven, onverminderd alle andere aan Van Alphen Olsthoorn ten dienste staande wettelijke mogelijkheden tot waarborging van haar rechten.
9. Het is de wederpartij verboden materiaal van Van Alphen Olsthoorn waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te vereenvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Van Alphen Olsthoorn. Indien de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan Van Alphen Olsthoorn wordt verstrekt, moet de wederpartij de offerte, compleet met eventuele ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, aan Van Alphen Olsthoorn terugsturen. Het is de wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Alphen Olsthoorn verboden om het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.
10. Indien schriftelijk overeengekomen, vergoedt de wederpartij de vooraf aan hem bekendgemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten aan Van Alphen Olsthoorn in geval de wederpartij Van Alphen Olsthoorn had uitgenodigd tot het doen van tekenwerk, maar uiteindelijk geen opdracht heeft verstrekt aan Van Alphen Olsthoorn tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de wederpartij. Deze aanvaarding geschiedt bij voorkeur schriftelijk.
2. De aanvaarding van het aanbod wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat de wederpartij ermee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van werkzaamheden wordt begonnen. De aanvaarding van het aanbod kan ook uit andere feitelijke omstandigheden blijken.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Van Alphen Olsthoorn niet.
4. Van Alphen Olsthoorn is verplicht om voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zich te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De wederpartij is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan Van Alphen Olsthoorn te verstrekken.

5. Van Alphen Olsthoorn is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

Artikel 5. Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst tussen Van Alphen Olsthoorn en de wederpartij heeft, tenzij de overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt, een duur van maximaal één jaar. De wederpartij kan deze overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting van de overeenkomst in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In geval van stilzwijgende verlenging van een overeenkomst, die (daardoor) een totale duur heeft van meer dan één jaar, kan de wederpartij de overeenkomst na het verstrijken van één jaar schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand. De wederpartij kan een overeenkomst met een duur van meer dan één jaar of een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, na het eerste jaar te allen tijde schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van minimaal één maand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging voor het einde van de overeengekomen duur (in geval van een overeenkomst voor bepaalde tijd) verzetten.
2. Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. De wederpartij kan de overeenkomst na ommekomst van het eerste jaar schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand.

Artikel 6. De prijs en prijswijzigingen

1. Alle bedragen en prijzen genoemd in offerten en overeenkomsten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, exclusief btw. Van Alphen Olsthoorn mag tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien doorberekenen aan de wederpartij. Van Alphen Olsthoorn mag andere prijsstijgingen van kostprijs bepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de wederpartij doorberekenen. Indien Van Alphen Olsthoorn dit doet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft een consument het recht om de overeenkomst te ontbinden. Van Alphen Olsthoorn kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment waarop de consument aan Van Alphen Olsthoorn laat weten de prijsstijging te accepteren. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling. Reeds uitgevoerd werk zal worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
2. Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs volgt, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs volgt, als minderwerk.
3. Meer- en minderwerk moeten, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van tevoren schriftelijk worden vastgelegd. Van Alphen Olsthoorn voert deze werkzaamheden pas uit na uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van de wederpartij.

Artikel 7. Oplevering

Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de wederpartij. De werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer Van Alphen Olsthoorn, na de uitvoering van de werkzaamheden, schriftelijk aan de wederpartij heeft medegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Verder zijn de werkzaamheden opgeleverd wanneer de wederpartij het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd worden beschouwd.

Artikel 8. Conformiteit

1. Van Alphen Olsthoorn staat gedurende een (1) jaar na oplevering van de werkzaamheden in voor kwaliteit en soortechtheid van de door haar geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Van Alphen Olsthoorn ziet zo zorgvuldig mogelijk toe op een kwalitatief goede samenstelling van de te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderingsmateriaal en/of verhardingsmateriaal.
2. Van Alphen Olsthoorn staat in voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door haar verwerkte levende materialen, mits de verzorging aan haar is opgedragen, tenzij sprake is van niet aan Van Alphen Olsthoorn toerekenbare omstandigheden, inclusief maar niet beperkt tot overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden.
3. Bij uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij een andere omstandigheid die overmacht aan de zijde van Van Alphen Olsthoorn oplevert, vergoedt Van Alphen Olsthoorn de uitval van levende materialen tot maximaal 10% van de overeengekomen prijs van die levende materialen, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van de geleverde levende materialen.
4. Van Alphen Olsthoorn staat niet in voor gebreken die na de oplevering van het werk en/of de goederen zijn ontstaan als een gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid aan de kant van de wederpartij, waaronder gebrek aan voldoende onderhoud, of gebreken die het gevolg zijn van veranderingen die de wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Van Alphen Olsthoorn in voor de eventueel ontstane schade als een gevolg van deze gebreken.

Artikel 9. Opschorting

1. In geval van overmacht kan Van Alphen Olsthoorn zijn verplichtingen opschorten. Indien deze periode, waarin Van Alphen Olsthoorn door overmacht zijn verplichtingen niet nakomt, langer duurt dan 90 dagen, kan de consument de overeenkomst ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting zijdens Van Alphen Olsthoorn tot schadevergoeding bestaat. Indien bij het intreden van de overmacht Van Alphen Olsthoorn al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, mag hij het reeds geleverde afzonderlijk factureren. De wederpartij is in dat geval gehouden de factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract zou betreffen. Van Alphen Olsthoorn is in geval van een overmachtssituatie welke van de zijde van één van de partijen opkomt en langer dan 90 dagen duurt, bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor zover nakoming na die periode in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
2. Onder overmacht bij de wederpartij wordt niet verstaan de omstandigheid dat Van Alphen Olsthoorn de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de wederpartij – die niet zijn opgenomen in de aanbieding van Van Alphen Olsthoorn - niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.
3. Indien naar het oordeel van Van Alphen Olsthoorn de uitvoering van werkzaamheden, als een gevolg van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij recht, zonder dat dit de wederpartij recht geeft op schadevergoeding, de werkzaamheden op te schorten zolang de omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Van Alphen Olsthoorn het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.
4. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Van Alphen Olsthoorn tijdelijk, ten hoogste van 90 dagen, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt Van Alphen Olsthoorn contact op met de klant met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

Artikel 10. Milieuaspecten

Van Alphen Olsthoorn draagt zorg voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van de werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien worden in de offerte opgenomen en zijn voor rekening van de wederpartij. Van Alphen Olsthoorn kan onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht als meerwerk conform artikel 6 lid 2 en 3 van deze algemene voorwaarden bij de wederpartij in rekening brengen.

Artikel 11. Afspraken door personeel

Afspraken of overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van Van Alphen Olsthoorn bevoegde medewerkers van Van Alphen Olsthoorn binden haar niet, tenzij Van Alphen Olsthoorn deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 12. Betaling

1. Alle werkzaamheden die Van Alphen Olsthoorn uitvoert worden, voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aaneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen, aan de wederpartij in rekening gebracht, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 leden 2 en 3 van deze algemene voorwaarden en onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.
2. Betaling geschiedt in Euro's.
3. De wederpartij moet de factuur betalen binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur.
4. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de wederpartij betalen volgens de betalingstermijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
5. De betaling moet plaatsvinden op de wijze zoals opgenomen in het aanbod. Personeelsleden van Van Alphen Olsthoorn zijn niet bevoegd betalingen in ontvangst te nemen, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
6. Bij koop mag Van Alphen Olsthoorn de wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs verplichten.

Artikel 13. Niet-tijdige betaling

1. De wederpartij is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De betalingstermijn is een fatale termijn.
2. Als de wederpartij na het verstrijken van de betalingstermijn nog niet heeft betaald, is de wederpartij vanaf het vervallen van de betalingstermijn meteen in verzuim en is de wederpartij terstond wettelijke (handels)rente verschuldigd.
3. Bij niet-tijdige betaling mag Van Alphen Olsthoorn de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten.
4. Alle buitengerechtigde incassokosten die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling en die op grond van de geldende wetgeving op de consument verhaald kunnen worden, komen ten laste van de consument. De buitengerechtigde incassokosten als een gevolg van geen of niet-tijdige betaling door de onderneming worden begroot op 15% van de overeengekomen prijs.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud en -overdracht

1. Alle geleverde zaken voor zover die op grond van wettelijke regelingen van eigendomsverrijging niet in eigendom zijn gaan toebehoren aan de wederpartij, blijven eigendom van Van Alphen Olsthoorn, zolang de wederpartij niet of niet geheel heeft betaald.

2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Van Alphen Olsthoorn op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, verstrekt de wederpartij op eerste verzoek van Van Alphen Olsthoorn een bezitloos (stil) pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak aan Van Alphen Olsthoorn. Dit pandrecht strekt tot zekerheid van al hetgeen de wederpartij, uit welke hoofde dan ook, aan Van Alphen Olsthoorn is en verschuldigd zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek worden gevestigd. De wederpartij is verplicht alle medewerking te verlenen die nodig is om het hypotheekrecht op eerste verzoek van Van Alphen Olsthoorn te doen vestigen.

Artikel 15. Uitvoering van werkzaamheden en contractbeëindiging

1. Bij het overlijden van één van de vennoten van Van Alphen Olsthoorn dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Van Alphen Olsthoorn, voor de voltooiing van de werkzaamheden, zijn diens rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt de onderneming op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval moet de wederpartij aan de rechtverkrijgenden betalen de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van de werkzaamheden, dan wel bij regiewerk het tot het ogenblik van overlijden van een vennoot dan wel liquidatie of ontbinding van de onderneming van Van Alphen Olsthoorn verschuldigde berekend overeenkomstig deze algemene voorwaarden.
2. Van Alphen Olsthoorn mag de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten in geval de wederpartij in staat van faillissement is verklaard dan wel hiertoe een aanvraag is ingediend, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede ingeval de wederpartij een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Van Alphen Olsthoorn is aansprakelijk voor schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Van Alphen Olsthoorn, zijn personeel of eventuele onderaannemers.
2. Op de wederpartij rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen om de schade te voorkomen of te beperken.
3. Van Alphen Olsthoorn is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst. De schade wordt per gebeurtenis tot maximaal het factuurbedrag vergoed.
4. De wederpartij vrijwaart Van Alphen Olsthoorn voor aanspraken van derden jegens haar indien de Van Alphen Olsthoorn schade veroorzaakt doordat door de wederpartij of door derden die de wederpartij daartoe heeft aangewezen onvoldoend of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Van Alphen Olsthoorn bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
5. Van Alphen Olsthoorn is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet, schuld, verwijtbaar handelen dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de wederpartij.
6. De wederpartij is tegenover Van Alphen Olsthoorn aansprakelijk voor schade die door een aan de wederpartij toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
7. Van Alphen Olsthoorn is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van boden/grond of teelaarde, indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.

8. Van Alphen Olsthoorn is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het voorafgaand aan de oplevering in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

Artikel 17. Klachten

1. De wederpartij moet een klacht over een gebrekkig(e) materiaal en/of dienst, zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven, indienen bij Van Alphen Olsthoorn, binnen bekwame tijd nadat de wederpartij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Voor materialen geldt dat de klacht binnen twee maanden in elk geval binnen bekwame tijd is. Bij de levering van materialen zullen Van Alphen Olsthoorn en de wederpartij indien mogelijk de materialen zo snel mogelijk na aflevering inspecteren en eventuele zichtbare gebreken aantekenen.
2. Van Alphen Olsthoorn spant zich in om binnen twee weken inhoudelijk te reageren op de klacht. Van Alphen Olsthoorn heeft het recht om de klacht binnen vier weken na indiening door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De wederpartij is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen.
3. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de wederpartij niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of na levering van de materialen.

Artikel 18. Geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen Van Alphen Olsthoorn en de wederpartij, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomst tussen Van Alphen Olsthoorn en wederpartij, worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement waarin Van Alphen Olsthoorn is gevestigd.